



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPO SDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ORPO SDRU Centru



UNIVERSITATEA
„1 DECEMBRIE 1918”
ALBA IULIA

Investește în oameni !

Fondul Social European

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltare Resurse Umane 2007-2013

Axa prioritară 3 „Creșterea adaptabilității lucrătorilor și a întreprinderilor”

Domeniul major de intervenție 3.2 ”Formare profesională și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”

Titlul proiectului: “Creșterea gradului de adaptabilitate și de mobilitate al angajaților și al angajatorilor întreprinderilor din domeniul construcțiilor și serviciilor din Regiune, prin furnizarea de formare profesională specifică”

Contract nr. POSDRU/39/3.2/G/21784

RAPORT

CURS DE FORMARE PROFESIONALĂ PENTRU ANGAJAȚI ȘI ANGAJATORI DIN DOMENIILE CONSTRUCȚII ȘI SERVICII

MODULUL “ SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PRODUSELOR CONFORM ISO 9001:2000”

Expert pe termen scurt: Conf. univ. dr. Maria Popa

Cursul a fost realizat în cadrul proiectului “Creșterea gradului de adaptabilitate și de mobilitate al angajaților și al angajatorilor întreprinderilor din domeniul construcțiilor și serviciilor din Regiune, prin furnizarea de formare profesională specifică”, implementat de către Universitatea “1 DECEMBRIE 1918” Alba Iulia.

Oferit angajaților și angajatorilor din Regiunea Centru din domeniile construcții și servicii, acest curs de formare profesională are ca obiectiv dezvoltarea competențelor angajatorilor în scopul creșterii calității și productivității muncii și formarea profesională în domeniul noilor tehnologii.

Temele abordate în cadrul cursului:

1. INITIERE IN SISTEMELE DE MANAGEMENT AL CALITATII
2. CERINTELE STANDARDULUI ISO 9001:2000
3. PROIECTAREA SI IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE MANAGEMENTUL CALITATII
4. MASURARE SI IMBUNATATIRE CONTINUA INTR-UN SMC
5. AUDITUL INTERN AL CALITATII

Perioada stabilită pentru desfășurare a fost între 04 iunie și 04 iulie 2010 și a fost adusă la cunoștința cursanților pe pagina Web a proiectului la adresa <http://www.uab.ro/posdru/> pentru toate cele 76 ore alocate acestui curs

La curs s-au înscris 38 cursanți din care 17 femei reprezentând 44,73% din cursanți. Cursanții au fost grupați în 2 grupe. A fost tipărit suportul de curs (50 pagini) și



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPO SDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ORPO SDRU Centru



UNIVERSITATEA
„1 DECEMBRIE 1918”
ALBA IULIA

a fost distribuit cursanților. Au fost distribuite de asemenea CD-uri cu materiale informative suplimentare pentru suportul de curs.

Au fost completate fișele de prezență pentru fiecare grupă și chestionarele de evaluare a cursului și a lectorului pregătite de echipa de management. Chestionarul de evaluare a lectorului este format din 11 itemi care cuprind aspectele legate de conținut, prezentare, interacțiune cu cursanții. Chestionarul de evaluare a cursului format din 7 itemi închiși și 5 itemi deschiși a abordat problemele de organizare, relevanță a conținutului pentru creșterea competențelor cursanților și corelare cu cerințele pieței muncii. Grilele de punctaj pentru fiecare item au conținut 5 nivele (5 fiind nivelul maxim).

CONCLUZII

Feed-back-ul participanților la curs este pozitiv atât la adresa lectorului cât și a cursului și a laboratorului unde s-a desfășurat activitatea. Cursanții și-au exprimat dorința de a participa și la alte cursuri: managementul resurselor umane, comunicare, auditor intern, legate de turism, securitate în transporturi, etc.

Expert,
Conf.univ.dr. Maria Popa