

Investește în OAMENI

Investește în oameni !

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 3 „Creșterea adaptabilității lucrătorilor și a întreprinderilor”

Domeniul major de intervenție 3.2 „Formare profesională și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”

Titlul proiectului: „Creșterea gradului de adaptabilitate și de mobilitate al angajaților și al angajatorilor întreprinderilor din domeniul construcțiilor și serviciilor din Regiune, prin furnizarea de formare profesională specifică”

Contract nr. POSDRU/39/3.2/G/21784

RAPORT

CURS DE FORMARE PROFESIONALĂ PENTRU ANGAJAȚI ȘI ANGAJATORI DIN DOMENIILE CONSTRUCȚII ȘI SERVICII

MODULUL “UTILIZAREA TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR (TIC) ÎN ACTIVITĂȚILE PRODUCTIVE”

Cursul a fost realizat în cadrul proiectului „Creșterea gradului de adaptabilitate și de mobilitate al angajaților și al angajatorilor întreprinderilor din domeniul construcțiilor și serviciilor din Regiune, prin furnizarea de formare profesională specifică”, implementat de către Universitatea „1 DECEMBRIE 1918” Alba Iulia.

Oferit angajaților și angajatorilor din Regiunea Centru din domeniile construcții și servicii, acest curs de formare profesională are ca obiectiv dezvoltarea competențelor angajaților în scopul creșterii calității și productivității muncii și formarea profesională în domeniul noilor tehnologii, inclusiv TIC.

Temele abordate în cadrul cursului:

1. Fundamentele managementului informației. Elemente de hardware și software
2. Telecomunicații. Rețele de calculatoare. Internet. Securitatea datelor
3. Pachete de programe Office
4. Sisteme informaționale și sisteme informatice.

Perioada stabilită pentru desfășurare a fost între 16 octombrie și 6 decembrie 2009 și a fost adusă la cunoștința cursanților pe pagina Web a proiectului la adresa <http://www.uab.ro/posdru/> pentru toate cele 144 ore alocate acestui curs

La curs s-au înscris 72 cursanți din care 42 femei reprezentând 58,22% din cursanți. Cursanții au fost grupați în 4 grupe. A fost tipărit suportul de curs (50 pagini) și a fost distribuit cursanților. Au fost distribuite de asemenea CD-uri cu materiale informative suplimentare pentru suportul de curs.

Au fost aplicate fișe de autoevaluare inițială a nivelului cursanților. Au fost completate fișele de prezență pentru fiecare grupă și chestionarele de evaluare a

1



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL
EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE
STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
OIRPOSDRU CENTRU



UNIVERSITATEA
„1 DECEMBRIE 1918” ALBA
IULIA

Investește în OAMENI

cursului și a lectorului pregătite de echipa de management. Chestionarul de evaluare a lectorului este format din 11 itemi care cuprind aspectele legate de conținut, prezentare, interacțiune cu cursanții. Chestionarul de evaluare a cursului format din 7 itemi închiși și 5 itemi deschiși a abordat problemele de organizare, relevanță a conținutului pentru creșterea competențelor cursanților și corelare cu cerințele pieței muncii. Grilele de punctaj pentru fiecare item au conținut 5 nivele (5 fiind nivelul maxim).

Evaluarea și certificarea absolvenților programului de formare s-a făcut individual prin teste pe suport hârtie și online, pe parcursul desfășurării cursului. Rezultatele evaluării pe parcurs au fost aduse la cunoștința cursanților. Cursul va fi finalizat printr-o verificare finală în luna martie 2010.

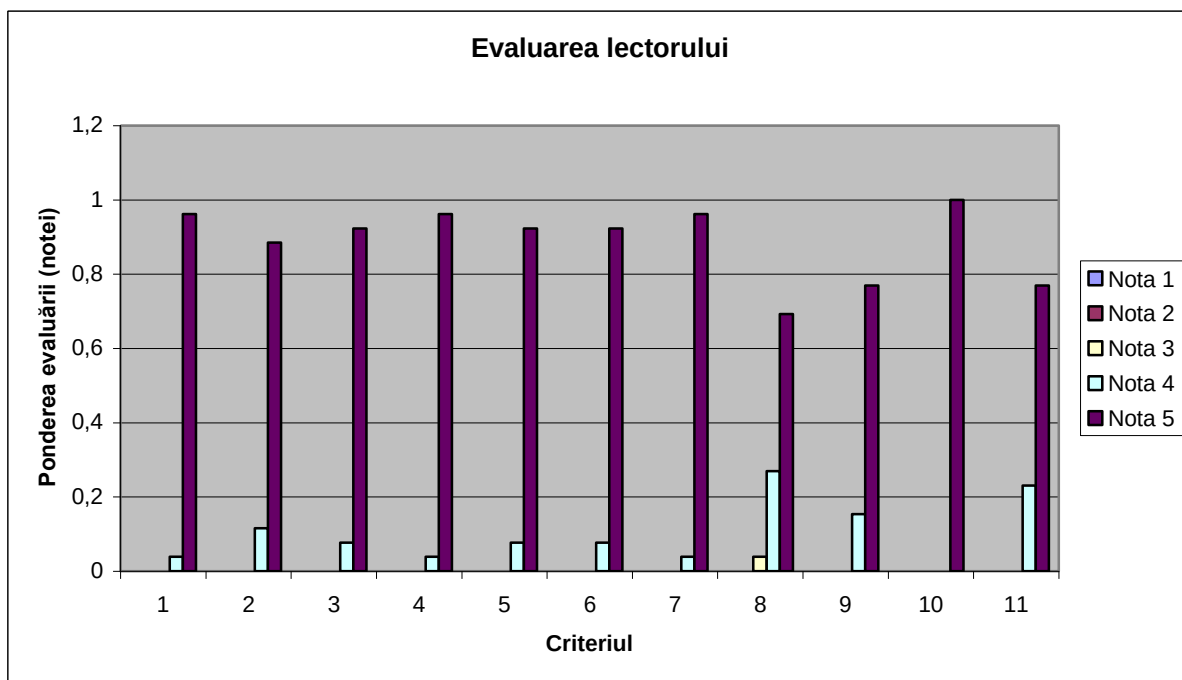
CONCLUZII

1. Utilizând **chestionarele de evaluare a lectorului**, atașate acestui raport se poate constata că în general cursanții au fost mulțumiți de prestația lectorului, existând o corelare între gradul calificativului acordat pentru 11 criterii. Astfel:

- 1) Modul de comunicare a informațiilor
- 2) Explicarea definițiilor și a conceptelor
- 3) Utilizarea exemplurilor și a studiilor de caz
- 4) Eficiența lectorului în efectuarea instruirii
- 5) Claritatea exprimării lectorului
- 6) Calitatea problemelor și întrebărilor ridicate de lector
- 7) Răspunsurile lectorului la întrebările puse de cursanți
- 8) Cantitatea de informații reținută
- 9) Relevanța și utilitatea conținutului instruirii
- 10) Mod de prezentare, ținută
- 11) Implicarea cursanților



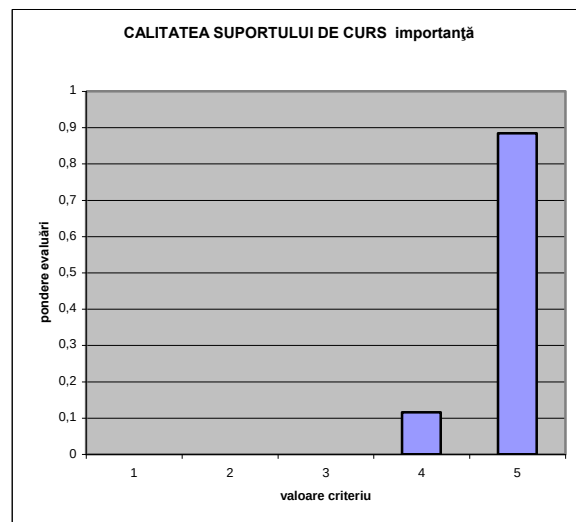
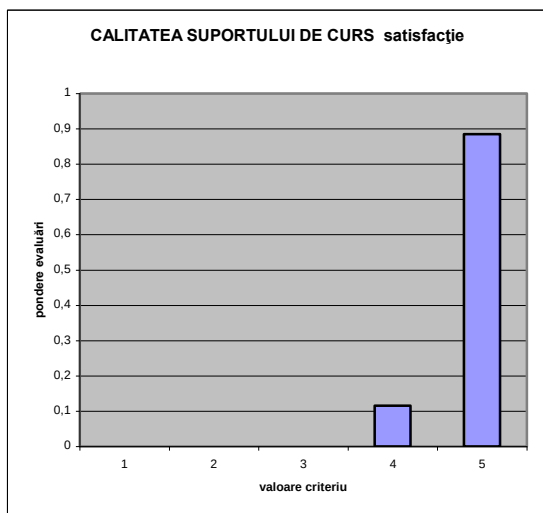
Investește în OAMENI



O analiza calitativă relevantă nu s-a putut face, observațiile și comentariile fiind puține (5 persoane).

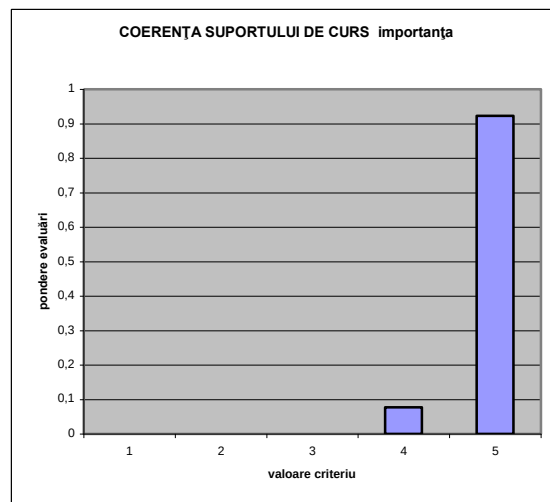
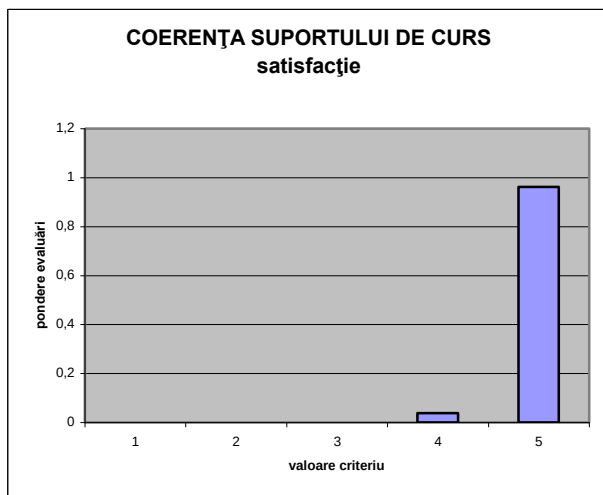
2. Utilizând **chestionarele de evaluare a cursului**, atașate acestui raport se poate constata că în general cursanții au fost mulțumiți de organizarea cursului existând o corelare între gradul calificativului acordat pentru cele două criterii: satisfacție și importanță. Astfel:

- pentru calitatea suportului de curs distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:

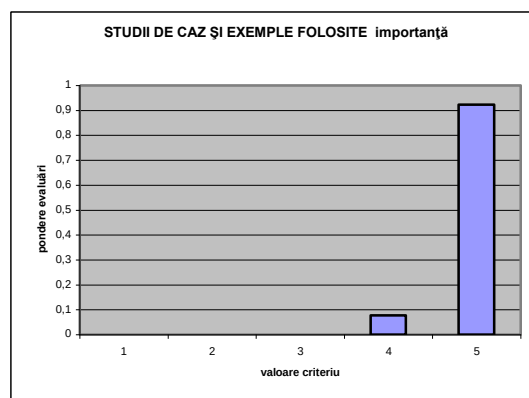
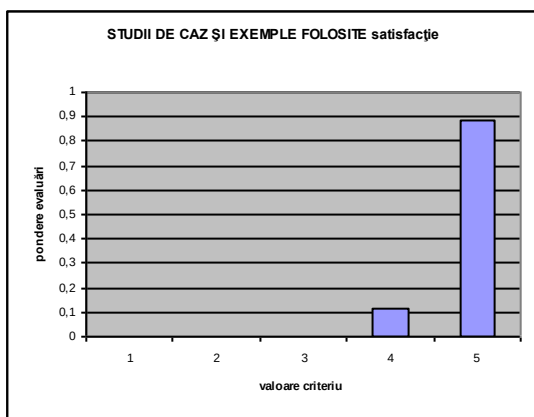


Investește în OAMENI

- pentru coerența suportului de curs distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:



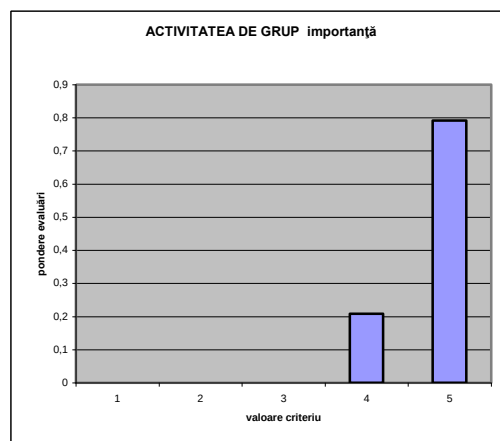
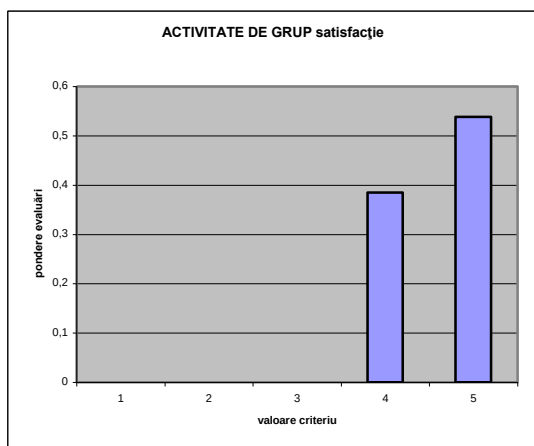
- pentru studiile de caz și exemplele folosite distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:



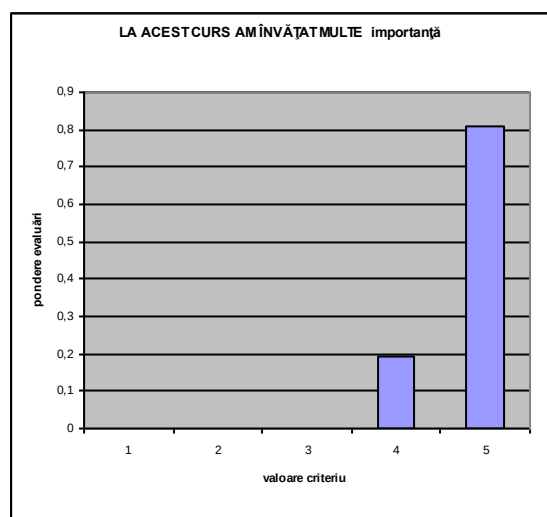
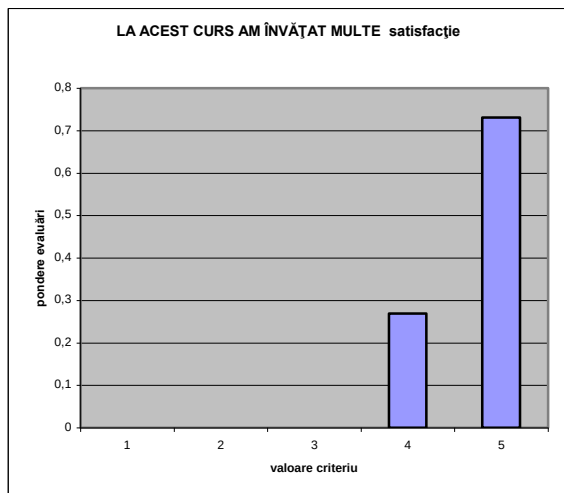
- pentru activitatea de grup distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:



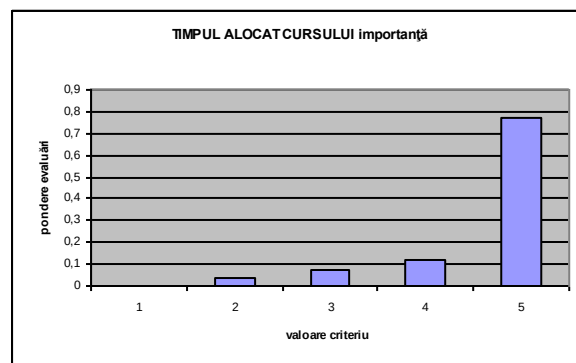
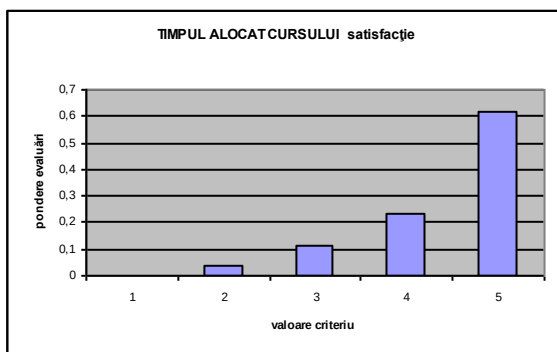
Investește în OAMENI



- pentru informațiile asimilate „la acest curs am învățat mult” distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:

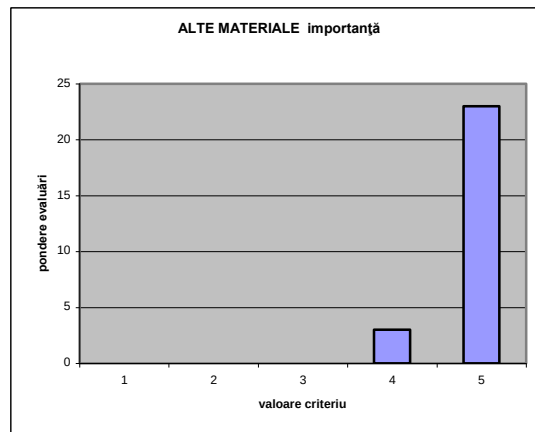
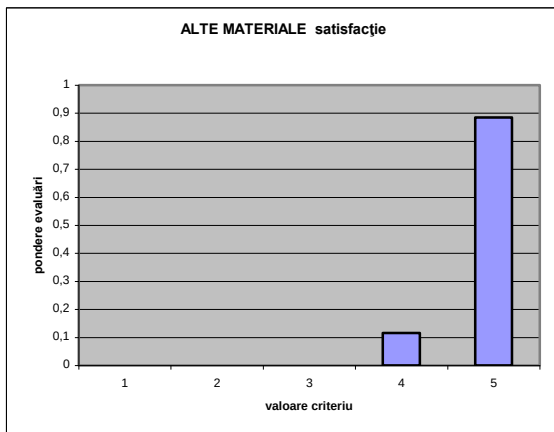


- pentru timpul alocat cursului distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:



Investește în OAMENI

- pentru alte materiale utilizate în afara suportului de curs, distribuția calificativelor e prezentată în diagramele de mai jos:



Comentariile sunt pozitive atât la adresa lectorului cât și a cursului și a laboratorului unde s-a desfășurat. Multe dintre ele se referă de asemenea la dorința de a participa la alte cursuri: management de proiecte, baze de date, protecția mediului, proiectare 3D, programare avansată, construcții, limbi străine, contabilitate primară, etc.

Se cuvine a face câteva remarci și din partea lectorului, pe marginea modului în care s-a desfășurat cursul TIC:

1. În faza de informare a posibililor candidați, descrierea cursului nu a fost făcută suficient de clar, astfel încât așteptările câtorva dintre cursanți au fost diferite de ceea ce conținea acest curs.
2. La constituirea grupelor nu s-a realizat o grupare cât de cât omogenă în ce privește nivelul de cunoștințe IT astfel încât în aceeași grupă au putut fi întâlniți cursanți fără nici un background informatic alături de alții având cunoștințe medii sau chiar avansate. Această structură eterogenă a îngreunat mai ales munca în grup.